

*Normativa sulla Trasparenza Bancaria*  
*(T.U. Leggi Bancarie D.Lvo 385/93 e norme di attuazione)*



**FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI  
E SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA**

**FOGLIO INFORMATIVO P - CARTE DI DEBITO: Bancomat/Pagobancomat/Pos  
ed altri servizi annessi  
- CARTE DI CREDITO**

**Informazioni sulla Banca**

CariPrato Cassa di Risparmio di Prato S.p.A. – Appartenente al Gruppo Bancario “Banca Popolare di Vicenza” e soggetta all’attività di direzione e coordinamento della stessa Banca Popolare di Vicenza  
Sede Legale e Direzione Generale: Via degli Alberti 2 - 59100 - Prato  
Tel.: (numero verde) 800023555 - Fax: 1991511247491  
Sito internet: [www.cariprato.it](http://www.cariprato.it)  
Iscrizione n° 5292.8.0 dell’Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari – codice fiscale, Partita Iva e n° iscriz.  
Registro Imprese C.C.I.A.A. di Prato n° 00515340974

**Caratteristiche e rischi tipici**

**Struttura e funzione economica**

**CARTE DI DEBITO / CARTE DI CREDITO e CARTE PREPAGATE**

Sono strumenti di pagamento che consentono di effettuare le seguenti operazioni:

- acquisto di beni e servizi presso esercizi convenzionati;
  - prelievo di denaro contante presso sportelli automatici (ATM)
1. Funzione Bancomat – è il circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una carta, consente al correntista di effettuare prelievi di denaro contante in Italia – entro massimali prestabiliti – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (P.I.N. “Personal Identification Number). Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all’utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
  2. Funzione PagoBANCOMAT – è il circuito in forza del quale il correntista, entro limiti di importo prestabiliti, può effettuare in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “PagoBANCOMAT”, digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all’utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
  3. Funzione CIRRUS – è un circuito che permette di prelevare denaro contante in Italia e all’estero a mezzo sportello automatico che espone il marchio CIRRUS/MAESTRO. Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all’utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente
  4. Funzione MAESTRO – è un circuito che permette di effettuare pagamenti in Italia e all’estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati. Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all’utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
  5. Funzione MASTERCARD – è un circuito che permette di effettuare, in Italia e all’estero, pagamenti mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati e anticipi di contante (prelievi) tramite gli sportelli automatici abilitati (ATM).
  6. Funzione ViSA - è un circuito che permette di effettuare, in Italia e all’estero, pagamenti mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati e anticipi di contante (prelievi) tramite gli sportelli automatici abilitati (ATM).
  7. Funzioni FASTpay – è un servizio che permette di pagare in Italia i pedaggi autostradali attraverso il circuito FASTpay.
  8. Funzione QuiMultiBanca – è un servizio che permette di effettuare pagamenti o richiedere informazioni sul conto corrente di riferimento a mezzo sportello automatico che espone il marchio QUIMultibanca.

### **Principali rischi (generici e specifici)**

Il rischio relativo ad eventuali utilizzi fraudolenti effettuati con le Carte di Pagamento è limitato a 150 € per evento se il Titolare ha ottemperato e rispettato quanto indicato dalla "Raccomandazione della Commissione Europea del 30 giugno 1997 n. 97/489"

In sintesi il titolare è tenuto a:

- Firmare la carta nel caso che la stessa sia munita di apposita banda di scrittura;
- Osservare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo;
- Bloccare la carta nel caso di furto, smarrimento o uso fraudolento della medesima, confermando l'evento con denuncia o dichiarazione di smarrimento.

Per tutti i servizi illustrati nel presente foglio informativo può essere applicata la seguente spesa

- Spesa per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria	
1) invio in formato cartaceo	€ 0,89
+ i recuperi postali (vedi Foglio Informativo 'A – CONTI CORRENTI')	
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L" Documenti On line )	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

### **15° Impegno Patti Chiari - Tempi di Rimborso addebiti errati/non autorizzati su carte di debito e carte prepagate: cosa deve fare il cliente.**

L'iniziativa è volta a stimolare le aziende emittenti ad introdurre procedure che assicurino un più veloce rimborso di addebiti su carta non autorizzati che il cliente disconosce, qualunque ne possa essere la causa (ad es. furto, clonazione ecc.).

Per poter usufruire di detto rimborso il cliente deve presentare la seguente documentazione:

- 1) "Contestazione addebiti carta di debito e prepagata per rimborso salvo buon fine" (fac-simile da richiedere alla Filiale);
- 2) la lista dei movimenti di addebito del conto corrente da disconoscere;
- 3) la denuncia alla Polizia o ai Carabinieri (nel caso di contestazione circa il malfunzionamento dell'ATM di questa Banca, la denuncia non è necessaria)".

## CARTE DI DEBITO

### CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE a doppia tecnologia (chip e banda magnetica)

#### Caratteristiche proprie del prodotto

- dotata di chip e banda magnetica
- è abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Cirrus/Maestro, Fastpay, Quimultibanca
- le operazioni di pagamento Pos e di prelievo contante vengono autorizzate verificando il saldo disponibile del conto corrente comprensivo di eventuali affidamenti di cassa.

La carta è gestibile autonomamente tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza) – per operazioni di pagamento con importi pari o superiori a 75 € e per operazioni di prelievo con importi pari o superiori a 200 €
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca (l'utilizzo della carta comunque non può superare il saldo del conto corrente)
- blocco temporaneo della carta che inibisce l'utilizzo pur mantenendola attiva nei confronti dei circuiti
- consultazione movimenti
- richiesta carta

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali tranne il blocco temporaneo, effettuabile esclusivamente tramite il servizio di Multicanalità della Banca (solo lo sblocco è ammesso anche presso le filiali).

#### Condizioni economiche applicate

- Canone primo anno (Carta Principale)	€ 15,00
- Canone anni successivi (Carta Principale)	€ 15,00
- Canone primo anno (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone anni successivi (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone per carta richiesta tramite Internet	€ 10,00

<p><b>Commissione di Prelievo:</b></p> <p><b>Prelevamento tramite ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza</b></p> <p>Circuito BANCOMAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni esente</li> </ul> <p>Circuito CIRRUS MAESTRO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 2,20</li> </ul> <p>valuta addebito giorno del prelievo</p> <p><b>Prelevamento tramite ATM altre Banche:</b></p> <p>Circuito BANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 2,20</li> </ul> <p>- valuta addebito giorno del prelievo</p> <p><b>Prelevamento tramite ATM all'estero:</b></p> <p>Circuito CIRRUS/MAESTRO:</p> <p>Prelevamento ATM Banche paesi U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 2,20</li> </ul> <p>- valuta addebito giorno del prelievo</p> <p>Prelevamento ATM Banche paesi non U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 4,13</li> </ul> <p>- valuta addebito giorno del prelievo</p> <p>Commissioni utilizzo all'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.</li> </ul>	<p><b>Commissioni di Pagamento:</b></p> <p><b>In Italia (Circuito PagoBANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO):</b></p> <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni esente</li> </ul> <p>- valuta addebito giorno dell'operazione</p> <p><b>All'estero (Circuito MAESTRO):</b></p> <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni esente</li> </ul> <p>- valuta addebito giorno dell'operazione</p> <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi non U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 0,52</li> </ul> <p>- valuta addebito giorno dell'operazione</p> <p>Commissioni utilizzo all'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.</li> </ul>
---	--

<b>Altre operazioni</b>		<b>Altre commissioni:</b>	
- Modifica Plafond	gratuito	- Riemissione a seguito blocco carta furto/smarrimento/smagnetizzazione	€ 10,00
- Blocco temporaneo	gratuito	Costo per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia (chip e banda magnetica)	€ 10,00
- Servizio di SMS Alert (sicurezza)	gratuito		
Servizio QuiMultibanca:			
Pagamento bollette Telecom tramite ATM:			
- ATM della Banca	€ 0,77		
- ATM altre Banche	€ 1,00		
- Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre	gratuite		
- Commissione per pagamento canone RAI	€ 1,50		
Servizio Fastpay:			
Pagamento pedaggi autostradali:			
- commissioni	esente		
- valuta addebito	media ponderata su transiti mensili		

### **LIMITI - Carta Bancomat internazionale a doppia tecnologia**

Massimali standard per l'Italia:		
Prelievo contante BANCOMAT	giornaliero: € 250 mensile: € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista
pagamenti PagoBANCOMAT	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista
pedaggi autostradali (limite massimo)	mensile: € 1.859,24	
Massimali standard circuito internazionale (Italia/estero):		
Prelievo contante	giornaliero: € 250 mensile: € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista
Pagamenti POS	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista

### **CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE "FEEL FREE"**

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- carta personalizzata per i titolari di conto corrente "FEEL FREE"
- stesse caratteristiche tecniche/funzionali del prodotto di debito internazionale a doppia tecnologia (chip e banda magnetica) sopra descritto
- stesse condizioni economiche del prodotto di debito internazionale a doppia tecnologia tranne:
  - commissione primo anno e anni successivi: esente
  - commissione per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia: esente

## **CARTA PREPAGATA “c/CONTO”**

### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata solo di banda magnetica
  - È abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Mastercard, Quimultibanca
  - Le operazioni sui circuiti Bancomat e Pagobancomat richiedono la digitazione del codice segreto – Pin; gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino. Gli acquisti Internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta. Gli anticipi contanti (circuito Mastercard) richiedono la digitazione del PIN.
  - è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali
  - è possibile farsi accreditare lo stipendio
  - la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
    - tramite filiale
    - tramite internet
    - tramite ATM
 e con le seguenti modalità:
    - ricarica periodica
    - ricarica sotto soglia
  - la data di validità della carte è indicata sulla carta stessa.
  - La Carta Prepagata “c/Conto” può essere rilasciata a tutte le persone fisiche anche non correntiste e/o non residenti
- La carta è gestibile autonomamente dal titolare tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:
- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
  - modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
  - ricarica periodica
  - ricarica sotto soglia
  - richiesta movimenti
  - richiesta carta
- Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

### **Condizioni economiche applicate**

<b>Commissione per richiesta carta</b>	€ 10,00
<b>Commissione per richiesta carta tramite Internet (servizio di Multicanalità)</b>	€ 8,00
<b>Commissione per ricarica:</b> - contestuale al rilascio € 0,00 - in contanti (presso la filiale) € 2,50 Con addebito in c/c: - presso la filiale € 2,00 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 - tramite sportelli Bancomat con altra carta € 1,50 Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi) € 0,00 Tramite punti SISAL € 3,00 Tramite ricarica periodica € 1,00 Tramite ricariche sotto soglia € 1,50 Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta	<b>Commissioni di Prelievo:</b> Prelievo (circuito Bancomat) - da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00 - da sportelli bancomat altra Banca € 2,00 Anticipo contanti (circuito Mastercard): - area Euro € 2,00 - area extra Euro € 2,50 Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro 1% Scarico saldo verso conto (Multicanalità) € 0,60 Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta
<b>Commissione per pagamenti:</b> Bonifico su nostra Banca: - presso la filiale € 2,50 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 Bonifico su altra Banca: - presso la filiale € 3,50	<b>Altre commissioni:</b> Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00 Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00 Rimborso carta € 0,00 Blocco carta € 0,00 Gestione frodi € 25,00

- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50	Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria	€ 0,00
Pagamenti Pos:		(sia con invio cartaceo, sia con invio in internet)	
- circuito Pagobancomat	€ 0,00	Comunicazione variazione condizioni contrattuali	€ 0,00
- circuito Mastercard	€ 0,00	ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	
Pagamenti Internet (circuito Mastercard)	€ 0,00	(qualunque sia la modalità di invio)	
Rifornimento carburanti:			
- circuito Pagobancomat	€ 0,00		
- circuito Mastercard	€ 1,00		
Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:			
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 0,00		
- tramite sportelli bancomat	€ 0,00		
Pagamento Canone TV:			
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50		
- tramite sportelli bancomat	€ 1,50		
Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat)	€ 1,00		
Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta		Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta	

#### LIMITI - Carta prepagata C/Conto

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	1.000,00	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite @time)

#### CARTA PREPAGATA PERSONALIZZATA

##### Caratteristiche proprie del prodotto

- E' una carta prepagata ricaricabile realizzata in cooperazione con Associazioni interessate a personalizzare la plastica (carta) con il proprio marchio.
- Rispetto alla carta prepagata c/Conto, la carta prepagata "personalizzata" non è dotata del circuito Bancomat/Pago Bancomat; pertanto gli acquisti ed i prelievi di denaro contante vengono effettuati solo tramite il circuito Mastercard, in Italia e all'estero. Le caratteristiche e le funzionalità sono comunque le medesime:
  - è dotata solo di banda magnetica
  - è abilitata al circuito Mastercard, Quimultibanca
  - gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino. Gli acquisti Internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta. Gli anticipi contanti (circuito Mastercard) richiedono la digitazione del PIN
  - è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali
  - è possibile farsi accreditare lo stipendio
  - la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
    - filiale
    - internet
    - ATM
  - e con le seguenti modalità:
    - ricarica periodica
    - ricarica sotto soglia
  - la data di validità della carte è indicata sulla carta stessa
  - può essere rilasciata a tutte le persone fisiche anche non correntiste e/o non residenti maggiorenni ed iscritti alle Associazioni.

La carta è gestibile autonomamente dal titolare tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica
- ricarica sotto soglia
- richiesta movimenti
- richiesta carta

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

### Condizioni economiche applicate

<b>Commissione per richiesta carta</b>	€ 10,00
<b>Commissione per richiesta carta tramite Internet (servizio di Multicanalità)</b>	€ 8,00

<b>Commissione per ricarica:</b> - contestuale al rilascio € 0,00 - in contanti (presso la filiale) € 2,50 Con addebito in c/c: - presso la filiale € 2,00 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 - tramite sportelli Bancomat con altra carta € 1,50 Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi) € 0,00 Tramite punti SISAL € 3,00 Tramite ricarica periodica € 1,00 Tramite ricariche sotto soglia € 1,50 Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta	<b>Commissioni di Prelievo:</b> Prelievo (circuiti Bancomat) - da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00 - da sportelli bancomat altra Banca € 2,00 Anticipo contanti (circuiti Mastercard): - area Euro € 2,00 - area extra Euro € 2,50 Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro 1% Scarico saldo verso conto (Multicanalità) € 0,60 Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta
--	--

<b>Commissione per pagamenti:</b> Bonifico su nostra Banca: - presso la filiale € 2,50 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 Bonifico su altra Banca: - presso la filiale € 3,50 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,50 Pagamenti Pos: - circuito Mastercard € 0,00 Pagamenti Internet (circuiti Mastercard) € 0,00 Rifornamento carburanti: - circuito Mastercard € 1,00 Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre: - tramite Internet (Multicanalità) € 0,00 - tramite sportelli bancomat € 0,00 Pagamento Canone TV: - tramite Internet (Multicanalità) € 1,50 - tramite sportelli bancomat € 1,50 Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat) € 1,00 Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta	<b>Altre commissioni:</b> Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00 Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00 Rimborso carta € 0,00 Blocco carta € 0,00 Gestione frodi € 25,00 Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria € 0,00 (sia con invio cartaceo, sia con invio in internet) Comunicazione variazione condizioni contrattuali € 0,00 ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) (qualunque sia la modalità di invio)
---	---

Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta

### LIMITI - Carta prepagata C/Conto

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite @time)
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	1.000,00	

## **CARTA PREPAGATA "AMICI"**

### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata solo di banda magnetica
- È abilitata al circuito Pagobancomat, Fastpay, Quimultibanca
- La Carta Prepagata Nazionale "Amici" può essere rilasciata a persone fisiche clienti della Banca titolari di Conto "Amici" (13-17 anni – si veda il Foglio Informativo sui conti correnti);
- Il rilascio avviene a fronte di una carica iniziale di un importo minimo di 10 euro.
- Utilizzo esclusivo tramite lettura della banda magnetica e digitazione del codice segreto – Pin;
- la Carta è utilizzabile per tre anni dal mese di emissione;
- Pagamenti via internet previa attivazione del servizio BankPass (si veda nel presente Foglio Informativo).

### **Ogni ricarica può essere eseguita con le seguenti modalità:**

- ricarica presso gli sportelli della Banca da qualsiasi conto corrente (nel caso in cui la ricarica sia eseguita dal Conto Corrente "Amici" valgono le limitazioni di prelievo di detto conto – si veda il relativo Foglio Informativo );
- ricarica per cassa/contanti: se effettuata dal minore max 50 euro al giorno e 250 euro al mese,
- ricarica da sportelli ATM del circuito QuiMultiBanca: con qualsiasi carta PagoBancomat abilitata al Circuito QuiMultiBanca.

### **Condizioni economiche applicate**

<b>Commissione per richiesta carta</b>	€ 10,00	
<b>Commissione per Ricarica:</b>	<b>Commissioni di Prelievo:</b>	
- Prima carica	€ 0,00	- Commissioni di prelievamento da ATM Banca CariPrato
- da conto "Amici":	€ 0,00	€ 0,00
- da altro conto:	€ 3,00	- Commissioni di prelievamento da ATM Banche
- tramite contanti allo sportello:	€ 3,00	€ 0,00
- tramite sportello ATM con altra Carta	€ 0,00	
- tramite Internet (Servizio Multicanale)	€ 1,50	
<b>Commissione per Pagamenti:</b>	<b>Altre commissioni:</b>	
- Operazioni PagoBancomat	€ 0,00	- Rimborso carta
- Bollette Telecom/AEM:		€ 0,00
- ATM di CariPrato	€ 0,77	
- ATM altre Banche	€ 1,00	
- Canone TV	€ 0,00	- Blocco carta furto/smarrimento
- Ricarica telefonica tramite ATM aderenti al circuito Qui Multibanca	€ 0,00	€ 10,00
- Servizio BancoTim	€ 0,00	
- Servizio TIM Automatica	€ 0,00	

### **LIMITI - Carta prepagata "AMICI"**

Limite massimo di ricarica	€ 250	
Limite minimo di ricarica	€ 10	
Limite massimo di prelievo giornaliero ATM Banca	€ 50	
Limite massimo di prelievo mensile ATM Banca	€ 250	
Limite massimo pagamenti PagoBANCOMAT	€ 250	limite massimo caricato sulla carta

## CARTE DI CREDITO

### KEY CLIENT

#### Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La Carta è abilitata solo al circuito Visa o Mastercard
- La Carta può essere rilasciata a Titolari di conto corrente in essere presso la Banca, la carta aggiuntiva è rilasciabile esclusivamente a coniugi e figli
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- È possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

#### Condizioni economiche applicate

Commissione annuale carta principale Monofunzione	€ 30,00
Commissione annuale carta aggiuntiva Monofunzione	€ 25,00

<b>Altre spese per:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anticipo contante</li> <li>- Riemissione carta smarrita o rubata</li> <li>- Rifornimento carburante</li> <li>- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare</li> <li>- Richiesta copia di singolo documento</li> <li>- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno</li> <li>- Rimborso spese invio estratto conto mensile</li> <li>- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD"</li> <li>- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard</li> <li>- servizio SMS Alert</li> <li>- Commissioni utilizzo all'estero</li> <li>- Imposta di bollo estratto conto mensile</li> </ul>	<p>4%</p> <p>€ 22,00</p> <p>€ 0,77</p> <p>€ 2,00</p> <p>€ 0,50</p> <p>€ 17,00</p> <p>€ 1,29</p> <p>€ 15,49</p> <p>€ 1,55</p> <p>Gratuito</p> <p>come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.</p> <p>Come da normativa vigente</p>
---	--

#### LIMITI - Carta di credito Key client

Limite massimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante)	€ 300	Tale limite è determinabile al momento del rilascio
Limite mensile		

### KEY CLIENT GOLD

#### Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La carta è abilitata al circuito Visa o Mastercard
- La carta può essere rilasciata a Titolari di conto corrente in essere presso la Banca; le carte aggiuntive sono riservate ai coniugi e figli

- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

### Condizioni economiche applicate

Commissione annuale carta principale Monofunzione	€ 103,29
Commissione annuale carta aggiuntiva Monofunzione	€ 61,97

<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD"	€ 15,49
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- servizio SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

### LIMITI - Carta di credito Key Client Gold

Limite massimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante)	€ 600	
Limite mensile		Tale limite è determinabile al momento del rilascio

### CARTE CREDITO ORO SOCIO PIÙ'

#### Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è dotata di chip e banda magnetica
- La carta è abilitata al circuito Visa o Mastercard
- Le Carte di Credito Oro Socio Più sono destinate esclusivamente ai Soci della Banca Popolare di Vicenza
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l' utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

### Condizioni economiche applicate

Commissione annuale carta principale Monofunzione	Gratuita
---	----------

<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00

- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD"	€ 15,49
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 1,55
- servizio di SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

#### LIMITI - Carta di credito Oro Socio Più

Limite massimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante)	€ 600	
Limite mensile		Tale limite è determinabile al momento del rilascio

#### KEY CLIENT Aziendali Corporate e BUSINESS

##### Caratteristiche proprie del prodotto

- Le carte sono dotate di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- Sono abilitate al circuito Visa o Mastercard (solo circuito Visa per le carte Business)
- Le Carte di Credito Corporate Silver possono essere rilasciate ad Aziende titolari di conto corrente in essere presso la Banca;
- Le carte devono essere intestate a persone fisiche appositamente autorizzate dalla Azienda;
- Le Carte Credito Corporate Gold sono destinate principalmente, ai Titolari e Dirigenti di Azienda.
- Le Carte di Credito Business possono essere rilasciate a Titolari e dipendenti di Aziende.
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare e dell'Azienda
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio SMS Alert

##### Condizioni economiche applicate

Commissione annua carta Business	€ 50,00
Commissione annua carta Corporate Silver	€ 60,00
Commissione annua carta Corporate Gold	€ 120,00

##### Altre spese per:

- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 0,52
- Rendiconto di spesa allegato	€ 0,07
- Presenza di pedaggi autostradali Viacard in estratto	€ 1,55
- Rimborso spese comunicazioni specifiche	€ 1,55
- Diritti annuali per ricerche specifiche	€ 15,49
- Quota associativa annua Viacard	€ 15,49
- Per documento ricercato	€ 0,26
- servizio si SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.

- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente
---	---------------------------

### LIMITI – Key Client Corporate (Silver, Gold) e Business

Limite minimo di prelievo	€ 100	
Limite giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante): Silver e Business	€ 300	
Limite giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante): Gold	€ 600	
Limite mensile (massimo)		
		Tale limite è determinabile al momento del rilascio

### CARTASI

#### Condizioni economiche applicate

##### Quota annua:

- Base
  - principale € 30,99
  - aggiuntiva/familiare € 25,82
- CampusWeb
  - principale € 20,66
  - aggiuntiva/familiare € 15,49
- Oro
  - principale € 103,29
  - aggiuntiva € 25,82
  - familiare € 103,29
  - aziendale € 103,29
- Business
  - individuale € 51,65
  - aggiuntiva € 25,82
  - aziendale € 51,65
- Business Oro
  - individuale € 129,11
  - aggiuntiva € 25,82
  - aziendale € 129,11
- Platinum
  - individuale € 206,58
  - aggiuntiva € 51,16
  - familiare gratuita

##### Spese, commissioni e valuta di addebito altre operazioni

- anticipo contante in Italia e nell'area Euro: 4% dell'importo, minimo € 0,52
- anticipo contante nei Paesi fuori area Euro: 4% dell'importo, minimo € 5,16
- emissione carta di rimpiazzo € 10,33 gratuita per carte Oro, Business, Business Oro e Platinum
- cash advance di emergenza € 10,33
- acquisto carburante € 0,77 ad operazione
- invio estratto conto mensile € 1,03, gratuito per carta Platinum
- commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard € 1,55
- maggiorazione di cambio massimo 2%
- imposta di bollo estratto conto mensile come da normativa vigente
- valuta di addebito estratto conto: il giorno 15 del mese successivo a quello dell'e/c.

**Tasso massimo applicato alle dilazioni di pagamento (carta revolving)**

TAN 13,20% (1,1% mensile) con capitalizzazione mensile in via posticipata sul residuo debito a partire dal secondo e/c, corrispondente ad un tasso annuo effettivo globale (TAEG) massimo del 14,03%.

**Rilascio:** Le carte di credito personali CartaSi possono essere rilasciate a titolari di c/c in essere presso la banca. Le carte di credito Business, sia personali che aziendali, non possono essere multifunzione (la distribuzione delle carte multifunzione è sospesa dal 01.01.2008).

**Utilizzo:** - Anticipo di contante tramite filiali di banche o sportelli automatici – ATM –in tutto il mondo e collegati al circuito Visa o MasterCard  
- Acquisto di beni o pagamento di servizi in Italia e all'estero tramite esercenti che aderiscono al circuito Visa o Mastercard.

**Limiti:** I limiti di utilizzo per le diverse funzionalità sono determinati al momento dell' emissione della carta.

**CARTA DI CREDITO A RIMBORSO RATEALE “CARTA VIVA CARIPRATO”**

**Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta di credito rateale “Carta Viva” è una carta revolving emessa da Compass S.p.a., previa richiesta del Titolare di un conto corrente in essere presso la Banca, e in seguito a positiva conclusione di apposita istruttoria, svolta sulla base di criteri di valutazione del merito creditizio, discrezionalmente decisi dalla stessa.
- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La carta è abilitata al circuito Mastercard e consente di rateizzare gli acquisti effettuati presso gli esercizi commerciali e di prelevare contante presso gli sportelli automatici (ATM)
- La carta è personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert
- Consente di ottenere un anticipo di contanti tramite il servizio “ISTANT CREDIT”
- Consente di ottenere finanziamenti alle condizioni di seguito elencate

**Condizioni economiche dei finanziamenti applicate sulla carta**

Tassi applicati:	
T.A.N.	19,20%
T.A.E.G.	20,98%
Altre condizioni: vedasi Foglio Informativo Società Compass S.p.a. “CARTA DI CREDITO REVOLVING SU CIRCUITO INTERNAZIONALE “CANALE BANCHE” a disposizione della clientela presso tutte le filiali.	

**AMERICAN EXPRESS**

**Condizioni economiche applicate**

*Quota associativa annua*

- Carta Essential:
  - carta principale: sino a € 30,99
  - carta supplementare: € 20,66
  - spese di invio e/c: € 1,00
- Carta Personale:
  - carta principale: sino a € 78,00
  - carta supplementare: € 36,15
- Carta Oro:
  - carta principale: sino a € 155,00
  - carta supplementare: € 83,00
- Carta Platino: € 516,00
- Carta Corporate: sino a € 60,00
- Carta Corporate Oro: sino a € 140,00

- Carta Business:
  - carta principale: sino a € 95,00
  - carta supplementare: € 40,00
- Carta Business Oro:
  - carta principale: sino a € 190,00
  - carta supplementare: € 90,00
- Carta Blu:
  - carta principale: € 30,00
  - carta supplementare: gratis

Spese di invio e/c (solo per Carta Essential e Carta Blu): € 1,00

Commissione relativa alla gestione dell'estratto conto:

€ 5,00 limitato ai titolari che non usufruiscono dell'addebito diretto in conto corrente

Commissioni su operazioni di prelievo contante effettuate a mezzo ATM:

- Carta Blu: 3,90% dell'importo prelevato, con un minimo di € 2,60
- Tutte le altre carte: 3,50% dell'importo prelevato, con un minimo di € 1,25

Commissioni su operazioni relative all'acquisto di carburante: € 0,77

Valuta di addebito degli e/c sul conto corrente bancario:

- 6 giorni fissi dalla data di chiusura contabile
- 3 giorni fissi dalla data di chiusura contabile per Carta Essential
- 12 giorni fissi dalla data di chiusura contabile per Carta Blu

Penali per ritardati pagamenti:

- al 30° giorno successivo quello dell'emissione dell'e/c: 2,50% (min. € 23,00)
- al 45° giorno " " " " : 1,50% (min. € 7,75)
- dal 60° giorno " " " " : 1,50% (min. € 7,75)
- dal 150° giorno " " " " : tasso annuo pari a quello medio, rilevato e pubblicato ai sensi della legge n.108/96 per anticipi, crediti personali e altri finanziamenti effettuati da intermediari non bancari.

Tasso massimo applicabile sulla dilazione di pagamento (Carta Blu)

TAN 16,00%, TAEG 17,23% (fido accordato fino a € 5.000)

TAN 15,00%, TAEG 16,08% (fido accordato oltre € 5.000)

Commissione per superamento fido (Carta Blu): € 5,20

Utilizzo - Anticipo di contante tramite filiali di banche o sportelli automatici – ATM – in tutto il mondo e collegati al circuito American Express  
- Acquisto di beni o pagamento di servizi in Italia e all'estero tramite esercenti convenz. con American Express

Limiti Il limite di utilizzo mensile è determinato al momento dell' emissione della carta.

### **DINERS CLUB INTERNATIONAL**

Quote associative:

- Carta Personale € 80,00
- Carta Aggiuntiva Familiare € 40,00
- Carta Professionisti € 103,00
- Carta Aziendale\*, Business\* € 36,00
- Carta Lodged\* € 30,50
- Carte Alitalia (Personali, Professionisti e Business):
  - Premium: € 129,00      agg. familiare: € 77,00
  - Value: € 92,50      agg. familiare: € 51,50
  - Millemiglia: € 30,50      agg. familiare: € 25,50
- Carte Aziendali\*:
  - Premium: € 61,00
  - Value: € 36,00
  - Millemiglia: € 20,50
- Carta Air One:
  - Personale € 103,00      agg. familiare: € 51,50

- Aziendale\* :€ 41,00      agg. familiare: € 41,00
- Carte Fashion,Kids,Cultura: € 77,00, agg. familiare: € 25,50
- Carta Marine:
  - Personale: €51,50      rinnovi: € 103,00
  - Aziendale\*: €41,00      agg. familiare:€ 25,50
- Carta Tennis : € 103,00      agg. familiare:€ 25,50

\*Canone aggiuntivo carte aziendali: €61,00 annui come amministrazione conto azienda, a prescindere dal numero di carte rilasciate

Spedizione carta :€ 5,16 (escluse aggiuntive familiari e aziendali), :€10,33 (se richiesta via internet)

Duplicati :€ 6,20

Costo annuo rivista "Firma": € 12,91

#### Commissioni e spese

- operazioni anticipo contante: 4,00% dell'importo
- spese per commissioni di chiusura conto: :€25,82
- maggiorazione acquisto carburante: :€0,77
- Viacard Diners: € 1,55
- spese invio e/c:€1,29
- spese di domiciliazione bancaria: € 1,50 per ogni e/c inviato
- bollo su e/c:€1,29
- gestione pagamenti saldo e/c con assegno o rimessa diretta: €4,50
- valuta di addebito su c/c bancario del saldo e/c: :data e/c
- penalità per ogni saldo e/c impagato: 1,50%
- sollecito pagamento:€5,16
- addebito insoluto: € 10,33
- spese di gestione per Carta Personale con quota associativa gratuita: € 8,01

Operazioni in valuta: cambio interbancario prevalente sulla piazza di Londra, maggiorato dell'1,50% (escluse monete euro)

Data di applicazione cambio: data in cui la memoria di spesa viene regolata da diners

Utilizzo - Anticipo di contante tramite filiali di banche o sportelli automatici – ATM –in tutto il mondo e collegati al circuito Diners  
- Acquisto di beni o pagamento di servizi in Italia e all'estero tramite esercenti convenzionati con Diners

Limiti Il limite di utilizzo mensile è determinato al momento dell' emissione della carta.

## ALTRE CARTE

### VIACARD

Canone annuo:	€ 15,49
Carte aggiuntive:	€ 3,10
Commissioni per ogni addebito mensile:	€ 1,55

### TELEPASS (collegato a Viacard)

Canone mensile:	€ 1,03 (+ I.V.A.)
-----------------	-------------------

### TELEPASS FAMILY

In caso di spesa all'interno del trimestre fino a € 258,23:	
Canone trimestrale:	€ 3,10 (+ I.V.A.)
Commissioni trimestrali:	€ 1,55
In caso di spesa all'interno del trimestre superiore a € 258,23:	
Canone mensile:	€ 3,10 (+I.V.A.)
Commissioni mensili:	€ 1,55

## PRODOTTI SUPERATI

### CARTA PRELEVAFACILE (Prodotto non più vendibile – SOSTITUITA CON CARTA PREPAGATA)

#### Condizioni Economiche applicate

Quota annua € 5,00

#### Prelevamento ATM CariPrato:

- Commissioni esente
- Valuta Addebito giorno del prelievo

Emissione a seguito blocco carta furto/smarrimento € 5,00

Blocco carta furto/smarrimento esente

Utilizzo -Prelievo contante esclusivamente tramite sportelli automatici CariPrato, con addebito al conto corrente collegato, purché vi sia disponibilità di fondi.

Limiti - € 250 giornalieri, € 800 mensili;

### CARTA BANCOMAT CARI PRATO – CARTA DI DEBITO NAZIONALE (prodotto non più vendibile) SOSTITUITA DA “CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE A DOPPIA TECNOLOGIA”

#### Condizioni Economiche applicate

Quota annua € 8,00

#### Prelevamenti Bancomat:

- su ATM CariPrato e altre Banche del Gruppo BPVI:
  - Commissioni esente
  - Valuta addebito giorno del prelievo
- su ATM altre Banche:
  - Commissioni € 2,20 ad operazione
  - Valuta addebito giorno del prelievo

#### Pagamenti Pagobancomat:

- Commissioni e spese scrittura esente
- Valuta addebito giorno dell'operazione

#### Pagamento pedaggi autostradali Fastpay:

- Commissioni esente
- Valuta addebito media ponderata su transiti mensili

#### Pagamento bollette Telecom/AEM:

- ATM di CariPrato € 0,77
- ATM altre Banche € 1,00

#### Pagamenti canone RAI tramite ATM:

- ATM di CariPrato € 1,50
- ATM altre Banche € 1,50

#### Ricarica telefonica tramite ATM aderenti al circuito Qui Multibanca:

- Commissioni esente

#### Servizio BANCOTIM:

- Commissioni esente

#### Servizio TIM AUTOMATICA:

- Commissioni esente

*Emissione a seguito blocco carta furto/smarrimento* € 8,00

*Blocco carta furto/smarrimento* esente

**Utilizzo**

- Acquisto di beni o pagamento di servizi in Italia, tramite esercenti che aderiscono al circuito PagoBancomat.
- Prelievo contanti su circuito Bancomat tramite sportelli automatici - Atm - in Italia.
- Pagamento pedaggi autostrade italiane – FastPay.
- Carta elettronica, utilizzo esclusivo tramite lettura della banda magnetica e digitazione del codice segreto (Pin) non richiesto nella funzione FastPay)
- Ricariche telefoniche tramite ATM aderenti al circuito QuiMultibanca e tutte le altre funzioni previste dal servizio quali il pagamento delle bollette Telecom e del canone RAI;
- Pagamenti via Internet previa attivazione del servizio BankPass.

**Limiti**

- Bancomat: € 250 giornalieri, € 800 mensili;
- Pagobancomat: € 800 giornalieri e mensili;
- Fastpay: massimo € 61,97 a transito.

**CARTA OMNIA – CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (prodotto non più vendibile)**  
SOSTITUITA DA "CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE A DOPPIA TECNOLOGIA"

**Condizioni Economiche applicate**

*Quota annua* € 11,00

*Prelevamenti Bancomat:*

- su ATM CariPrato e altre Banche del Gruppo BPVI:
  - Commissioni esente
  - Valuta addebito giorno del prelievo
- su ATM altre Banche:
  - Commissioni € 2,20 ad operazione
  - Valuta addebito giorno del prelievo

*Prelievo aggiuntivo su ATM CariPrato (previsto solo per carte emesse dopo il 12.05.2003):*

- Commissioni esente
- Valuta addebito giorno dell'operazione

*Pagamenti POS - Pagobancomat:*

- Commissioni e spese scrittura esente
- Valuta addebito giorno dell'operazione

*Pagamento bollette Telecom/AEM:*

- ATM di CariPrato € 0,77
- ATM altre Banche € 1,00

*Pagamenti canone RAI tramite ATM:*

- ATM di CariPrato € 1,50
- ATM altre Banche € 1,50

*Ricarica telefonica tramite ATM aderenti al circuito Qui Multibanca:*

- Commissioni esente

*Servizio BANCOTIM:*

- Commissioni esente

*Servizio TIM AUTOMATICA:*

- Commissioni esente

*Pagamento pedaggi autostradali Fastpay:*

- Commissioni esente
- Valuta addebito media ponderata su transiti mensili

**Prelevamenti ATM – Circuito Cirrus:**

- in Italia e nei Paesi area Euro:
  - Commissioni € 2,20 ad operazione
  - Valuta addebito giorno del prelievo
- negli altri Paesi:
  - Commissioni € 3,62 ad operazione
  - Valuta addebito giorno del prelievo

**Pagamenti POS – Circuito Maestro:**

- in Italia e nei Paesi area Euro:
  - Commissioni e spese scrittura esente
  - Valuta addebito giorno dell'operazione
- negli altri Paesi:
  - Commissioni € 0,52 ad operazione
  - Spese scrittura esente
  - Valuta Addebito giorno dell'operazione

**Emissione a seguito blocco carta furto/smarrimento** € 11,00

**Blocco carta furto/smarrimento** esente

- Utilizzo**
- Acquisto di beni o pagamento di servizi in Italia tramite esercenti che aderiscono al circuito PagoBancomat.
  - Acquisto di beni o pagamento di servizi in Italia e all'estero tramite esercenti che aderiscono al circuito Maestro.
  - Prelievo contanti su circuito Bancomat tramite sportelli automatici – Atm - in Italia.
  - Prelievo contanti su circuito Cirrus tramite sportelli automatici – Atm - in Italia e all'estero.
  - Prelievo aggiuntivo su ATM CariPrato, se in presenza di disponibilità sul c/c.
  - Pagamento pedaggi autostrade italiane – FastPay -
  - Carta elettronica, utilizzo tramite lettura della banda magnetica e digitazione del codice segreto – Pin – ; il circuito Maestro prevede, in alcuni casi, la firma sul documento di pagamento
  - La funzione FastPay è utilizzata solo con la lettura della banda magnetica
  - Ricariche telefoniche tramite ATM aderenti al circuito QuiMultibanca e tutte le altre funzioni previste dal servizio quali il pagamento delle bollette Telecom e del canone RAI;
  - Pagamenti via Internet previa attivazione del servizio BankPass.

- Limiti**
- Bancomat: € 250 giornalieri, € 1.500 mensili.
  - Pagobancomat: € 800 giornalieri e mensili.
  - Fastpay: massimo € 61,97 a transito.
  - Prelievo aggiuntivo su ATM CariPrato: € 1.500 giornalieri, € 5.000 mensili
  - Cirrus e Maestro: il limite è determinato al momento dell'emissione della carta.

**CARTA PREPAGATA NAZIONALE “DENARO”**

**(prodotto non più vendibile – SOSTITUITA CON CARTA PREPAGATA)**

**Condizioni Economiche applicate**

- Commissione di emissione € 10,00
- Prima carica gratuita
- Ricarica tramite conto € 3,00
- Ricarica tramite ATM con altra carta Bancomat gratuita
- Ricarica tramite Internet (Servizio Multicanale) € 1,50
- Ricarica tramite contante € 3,00
- Commissione su operazioni PagoBancomat gratuita
- Prelevamento ATM nostra Banca e altre Banche del Gruppo BPVI € 2,00
- Prelevamento ATM altre Banche € 2,00

**Commissione pagamento bollette Telecom/AEM:**

- ATM di CariPrato € 0,77
  - ATM altre Banche € 1,00
- Ricarica telefonica tramite ATM aderenti

al circuito Qui Multibanca	gratuita
- Servizio BancoTim	gratuito
- Servizio TIM Automatica	gratuito
- Commissione per pagamento canone RAI	€ 1,50
- Rimborso carta	Gratuito
- Blocco carta furto/smarrimento	€ 10,00

#### Rilascio e importo caricabile

- La Carta Prepagata Nazionale DENARO può essere rilasciata a persone fisiche clienti della Banca regolarmente censiti anche se non correntisti;
- Il rilascio avviene a fronte di un versamento di un importo minimo di € 50,00;
- l'importo massimo caricabile è: € 1.500,00;
- la carta può essere ricaricata tramite gli sportelli delle Filiali della Banca o ATM abilitati con utilizzo di altra carta PagoBancomat.

#### Utilizzo

- Acquisto di beni o pagamento di prestazione di servizi esclusivamente in Italia tramite esercenti che aderiscono al circuito PagoBancomat;
- Prelievo contante tramite distributori automatici – ATM – installati su tutto il territorio nazionale;
- Carta elettronica, utilizzo esclusivo tramite lettura della banca magnetica e digitazione del codice segreto – Pin;
- La Carta è utilizzabile per tre anni dal mese di emissione;
- Ricariche telefoniche tramite ATM aderenti al circuito QuiMultibanca e tutte le altre funzioni previste dal servizio quali il pagamento delle bollette Telecom e del canone RAI;
- Pagamenti via Internet previa attivazione del servizio BankPass.

#### Limiti

- Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di € 250,00
- Il limite di utilizzo PagoBancomat e ATM è determinato dal saldo presente al momento dell'operazione.

### **KEY CLIENT MULTIFUNZIONE (prodotto non più vendibile)**

#### Condizioni Economiche applicate

##### Quota annua:

- Key Client principale Multifunzione € 36,15 (distribuzione sospesa dal 01.01.2008)
- Key Client Gold principale Multifunzione € 103,29 (distribuzione sospesa dal 01.01.2008)

##### Spese, commissioni e valuta di addebito operazioni Bancomat/Pagobancomat):

- prelievi su ATM CariPrato e altre Banche del Gruppo BPVI:
  - Commissioni esente
  - Valuta addebito giorno del prelievo
- prelievi su ATM altre Banche:
  - Commissioni € 2,20 ad operazione
  - Valuta addebito giorno del prelievo

##### Prelievo aggiuntivo su ATM CariPrato :

- Commissioni esente
- Valuta addebito giorno dell'operazione

##### • pagamenti POS - Pagobancomat:

- Commissioni esente
- Valuta addebito giorno dell'operazione
- 

##### Pagamento bollette Telecom/AEM:

- ATM di CariPrato € 0,77
- ATM altre Banche € 1,00

##### Ricarica telefonica tramite ATM aderenti

##### al circuito Qui Multibanca:

- Commissioni esente

**Servizio BANCOTIM:**

- Commissioni esente

**Servizio TIM AUTOMATICA:**

- Commissioni esente

**Pagamenti canone RAI tramite ATM:**

- ATM di CariPrato € 1,50
- ATM altre Banche € 1,50

**Spese, commissioni e valuta di addebito altre operazioni**

(poiché esse variano a seconda della tipologia di carta, se ne riporta di seguito la misura massima):

- Servizio SMS alert gratuito
- anticipo contante in Italia e all'estero 4% dell'importo
- riemissione carta smarrita o rubata € 22,00
- acquisto carburante € 0,77 ad operazione
- per ogni comunicazione inviata al Titolare € 2,00
- richiesta copia di singolo documento € 0,50
- richiesta copia di estratto conto relativa ad un intero anno € 17,00
- rimborso spese invio estratto conto mensile € 1,29
- commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard € 1,55
- maggiorazione di cambio 1,75% nei Paesi fuori area Euro
- imposta di bollo estratto conto mensile come da normativa vigente
- valuta di addebito: 10 gg successivi alla data dell'e/c per tutte le carte.  
L'estratto conto viene emesso il giorno 20 di ogni mese.

**Utilizzo** - Carta personalizzata con indicazione del nominativo del Titolare (nel caso di carte aziendali anche dell'Azienda) e possibile utilizzo tramite voucher.

- Prelievo contanti su circuito Bancomat tramite sportelli automatici – ATM - in Italia.
- Acquisto di beni o pagamento di servizi in Italia tramite esercenti che aderiscono al circuito PagoBancomat.
- Prelievo aggiuntivo su ATM CariPrato, se in presenza di disponibilità sul c/c.
- Pagamento bollette Telecom/AEM e Canone RAI

**Limiti** I limiti di utilizzo per le diverse funzionalità sono determinati al momento dell' emissione della carta.

**CARTASI MULTIFUNZIONE (prodotto non più vendibile)**

- Quota annua:
  - principale € 36,15
  - aggiuntiva/familiare € 30,99
  - Oro € 103,29
- Quota annua Revolving:
  - principale € 36,15
  - aggiuntiva/familiare € 10,33

**Spese, commissioni e valuta di addebito operazioni Bancomat/Pagobancomat :**

- prelevamenti su ATM CariPrato e altre Banche del Gruppo BPVI:
  - Commissioni esente
  - Valuta addebito giorno del prelievo
- prelevamenti su ATM altre Banche:
  - Commissioni € 2,20 ad operazione
  - Valuta addebito giorno del prelievo

**Prelievo aggiuntivo su ATM CariPrato:**

- Commissioni esente
- Valuta addebito giorno dell'operazione

- pagamenti POS - Pagobancomat:
  - Commissioni esente
  - Valuta addebito giorno dell'operazione

*Pagamento bollette Telecom/AEM:*

- ATM di CariPrato € 0,77
- ATM altre Banche € 1,00

*Ricarica telefonica tramite ATM aderenti al circuito Qui Multibanca:*

- Commissioni esente

*Servizio BANCOTIM:*

- Commissioni esente

*Servizio TIM AUTOMATICA:*

- Commissioni esente

*Pagamenti canone RAI tramite ATM:*

- ATM di CariPrato € 1,50
- ATM altre Banche € 1,50

Utilizzo - Anticipo di contante tramite filiali di banche o sportelli automatici – ATM – in tutto il mondo e collegati al circuito Visa o MasterCard  
 - Acquisto di beni o pagamento di servizi in Italia e all'estero tramite esercenti che aderiscono al circuito Visa o Mastercard.  
 - Prelievo contanti su circuito Bancomat tramite sportelli automatici – Atm - in Italia.  
 - Acquisto di beni o pagamento di servizi in Italia tramite esercenti che aderiscono al circuito PagoBancomat.  
 - Prelievo aggiuntivo su ATM CariPrato, se in presenza di disponibilità sul c/c.  
 - Ricariche telefoniche tramite ATM aderenti al circuito QuiMultibanca e tutte le altre funzioni previste dal servizio quali il pagamento delle bollette Telecom e del canone RAI;  
 - Pagamenti via Internet previa attivazione del servizio BankPass.

Limiti I limiti di utilizzo per le diverse funzionalità sono determinati al momento dell' emissione della carta.

## Legenda

TITOLARE - Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso;

PIN - Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al titolare della carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS;

ATM - Distributore di denaro; consente operazioni di anticipo contante (Carte di Credito) o prelievo contante (Carte di Debito) ;

CIRCUITO - (Visa, MasterCard, Bancomat, PagoBancomat, Cirrus, Maestro) canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta di Pagamento;

POS - Sistema di riconoscimento e autorizzazione per il pagamento di beni o prestazioni di servizio con utilizzo della Carte di Pagamento;

LIMITE - Limite oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento;

UTILIZZO - L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

#### SERVIZIO P.O.S.

Il P.O.S. è un servizio che garantisce agli esercenti la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati dagli incassi effettuati tramite le carte di pagamento, limitando, se non eliminando, l'utilizzo del contante e degli assegni.

Il servizio prevede l'installazione di un'apparecchiatura che consente l'accettazione delle carte PagoBancomat e di tutte le Carte di Credito e le transazioni contabili che vengono generate si traducono automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di carta.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Gli unici rischi legati al servizio P.o.s. sono riconducibili all'inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito. Le norme prevedono la verifica della firma e la mancata osservanza di tale disposizione comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte dell'esercente in caso di contestazioni del titolare della carta.

### Condizioni Economiche massime applicate – SERVIZIO P.O.S.

Commissione percentuale su transazione carta PagoBancomat:	1,90%
Periodicità add. comm. percent. su transato carta PB:	mensile
Limite importo minimo transato per applicazione commissione %	€ 1.200,00
Commissione minima per importo transato maggiore del limite:	€ 15,00
Spese unitarie operazioni PagoBancomat:	€ 0,50
Commissioni carte di credito*:	
- Circuito Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro (tramite convenzione con Keyclient e CartaSi):	5,00%
- American Express:	5,00%
- Diners:	5,00%
- J.S.B.:	5,00%
Canone manutenzione per ogni apparecchio Pos fisso:	€ 25,00
Canone manutenzione per ogni apparecchio Pos radiofreq. (cordless):	€ 40,00
Canone manutenzione per ogni apparecchio Pos GSM:	€ 40,00
Canone manutenzione per ogni apparecchio Pos GPRS:	€ 40,00
Periodicità canone manutenzione apparecchiature:	mensile
Canone fisso per esercizio commerciale:	€ 40,00
Spese di installazione:	€ 100,00
Spese di disinstallazione:	€ 100,00
Costo linee telefoniche:	a carico del cliente
Periodicità accrediti:	giornaliera
Valuta incasso PagoBancomat:	3 gg. lav.
Valuta incasso Keyclient e Cartasi :	3 gg. lav.
Valuta incasso Amex e Diners:	5 gg. fissi

\* le commissioni per le carte di credito sono determinate dalle Compagnie stesse

#### LEGENDA

P.o.s.: Point of Sale - apparecchiatura utilizzata dall'esercente esclusivamente per la generazione di transazioni contabili attraverso l'accettazione delle carte PagoBancomat e carte di credito.

Circuito Visa e circuito MasterCard - canali autorizzativi di carte di credito esistenti in tutto il mondo costituiti da esercizi commerciali convenzionati.

Pos fisso: terminale provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione.

Pos Cordless: terminale composto da un'unità base provvista di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di un cavo di alimentazione e da un'unità mobile che trasmette alla base tramite la radiofrequenza.

Pos GSM: terminale composto da un'unità base provvista di cavo di alimentazione ed utilizzata per la carica dell'unità mobile che si comporta esattamente come un telefono cellulare, infatti, al suo interno risiede la SIM.

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

#### **BANKPASS WEB CONSUMATORI (servizio sospeso in data 31 dicembre 2009)**

BANKPASS WEB CONSUMATORI è un sistema di pagamento "aperto" su Internet che consente ai Consumatori convenzionati di effettuare il pagamento di acquisti on-line sia sui siti di Esercenti convenzionati Bankpass che di quelli non convenzionati. Tale pagamento può essere effettuato con carta di credito - ad oggi Cartasi (su Esercenti convenzionati e non) e con carta Pagobancomat (su Esercenti convenzionati Bankpass).

#### **Principali rischi (generici e specifici)**

Poiché il Cliente riconosce contrattualmente a sé riferibili tutte le operazioni e quindi gli addebiti derivanti dall'utilizzo del Sistema di Identificazione (*User Id e Password*), secondo le modalità indicate nel contratto, il rischio principale è dovuto al pericolo di perdita del Sistema di Identificazione consegnato al cliente, necessario per usufruire del servizio.

#### **Condizioni Economiche**

Canone di adesione annuale	€ 20,00 massimo
Spese di attivazione	esente
Commissione per singola transazione	esente

#### **Legenda dei termini principali**

“**Sistema di Identificazione**” si intende i codici User ID e Password oppure i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente.

Per “**User ID**” si intende il codice alfanumerico necessario per l'accesso al servizio, insieme alla Password.

Per “**Password**” si intende il codice alfanumerico che, assieme alla User ID, consente l'accesso al servizio.

Per “**CRU**” (o Codice di Riconoscimento Univoco) si intende il codice numerico assegnato dalla Banca al momento dell'adesione al Servizio e che identifica, in modo univoco, il Cliente aderente al Servizio all'interno del sistema bancario.

Per “**Wallet**” si intende un borsellino elettronico virtuale che contiene gli strumenti di pagamento prescelti dal Cliente.

Per “**Manuale**” si intende il “**Manuale Consumatore Bankpass Web**” esplicativo delle regole del Servizio e pubblicato sulla Pagina di accesso al Sito.

Per “**Strumenti di Pagamento**” si intendono le carte di credito o Pagobancomat – purché compresi fra quelli riconosciuti dal Servizio come utilizzabili nell'ambito del medesimo -di cui il cliente è Titolare e che ha inserito nel Wallet

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

#### **BANKPASS WEB ESERCENTE (servizio sospeso in data 31 dicembre 2009)**

Il servizio Bankpass Web-Esercente consiste nella possibilità, per gli esercenti che abbiano un proprio sito Internet per le vendite on-line, di acquisire pagamenti da privati (tramite un POS virtuale), **aderenti o non aderenti a BANKPASS Web**, mediante carte di credito (VISA, Mastercard, Diners, American Express) al cui circuito l'Esercente sia altresì convenzionato e di debito (Pagobancomat). Le carte utilizzabili dai privati **non convenzionati** anch'essi a **Bankpass** sono solo quelle di credito.

### Principali rischi (generici e specifici)

I rischi configurabili, in via generale, a carico dell'Esercente sono essenzialmente quelli derivanti: dall'esercizio del diritto di recesso riconosciuto al consumatore dalle leggi in vigore, dalla mancata conferma delle operazioni entro i limiti temporali previsti dalle norme operative, dall'addebito, a carico dell'Esercente, da parte dell'emittente della carta di credito, delle somme già rimborsate al consumatore in quanto eccedenti rispetto al prezzo pattuito, oppure per uso fraudolento della carta da parte dell'Esercente o di un terzo.

### Condizioni Economiche

Canone di attivazione	€ 300,00
Canone fisso mensile	€ 22,00
Canone fisso mensile – versione 3D Secure	€ 25,00

Servizio di autorizzazione e trattamento transazioni:

- % sulle transazioni effettuate con carte PagoBancomat	2%
- commissione unitaria per transazione PagoBancomat	€ 0,70

L'importo commissionale, calcolato mensilmente in base alle due condizioni sopra indicate, è ricondotto al seguente minimo di importo:

- minimo mensile per Esercizio Commerciale	€ 25,00
- minimo mensile per Esercizio Commerciale 3D Secure	€ 30,00

Commissioni e valute transazioni con Carte di Credito: vedi "Condizioni Economiche applicate- Servizio POS"

### Legenda

“**Sistema di Identificazione**” si intende i codici User ID e Password oppure i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente.

Per “**User ID**” si intende il codice alfanumerico necessario per l'accesso al servizio, insieme alla Password.

Per “**Password**” si intende il codice alfanumerico che, assieme alla User ID, consente l'accesso al servizio.

Per “**Regolamento**” o “**Regolamento del Servizio**” si intende il “**Regolamento del Servizio Bankpass Web**” esplicativo delle regole del Servizio e pubblicato sul Sito dell' E-committee ([www.e-committee.it/documenti/BKPW%20-%20Regolamento.pdf](http://www.e-committee.it/documenti/BKPW%20-%20Regolamento.pdf)).

Per “**Manuale**” si intende il “**Manuale** di gestione del Back-office, predisposto e fornito dal Gestore del Servizio e/o dalla Banca, che l'Esercente è tenuto a conoscere per l'espletamento corretto del Servizio.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca secondo le regole previste dal contratto. In caso di recesso, il Correntista deve alla Banca solo le spese per i servizi eventualmente già utilizzati. Dette spese sono dovute dal Correntista in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se sono state pagate anticipatamente, esse sono rimborsate dalla Banca in maniera proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, della carta o di altri materiali riguardanti i servizi, la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il rapporto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso).

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a [reclamiordinari@popvi.it](mailto:reclamiordinari@popvi.it). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, il cliente prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, così come sul sito della Banca stessa.

La Banca ha aderito anche al "Conciliatore Bancario Finanziario". Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)